

GWARANCJA

ważna wyłącznie w odniesieniu do produktu wskazanego w deklaracji zgodności i tylko w połączeniu z oryginałem druku gwarancyjnego.

S.C. FINAL DISTRIBUTION S.R.L., jako producent niniejszym gwarantuje, że elementy systemu NOVATIK wykorzystywane jako pokrycie dachowe pozostaną odporne na korozję wynikającą z wad materiałowych przez okres wskazany w tabelce poniżej, licząc od daty wystawienia faktury:

Profil	Powłoka	Gwarancja techniczna	Gwarancja estetyczna
DESIMO/ PREMIUM/ HARNAŚ	Mat	30 lat	15 lat
DESIMO/ PREMIUM/ HARNAŚ	High Coat	40 lat	25 lat
CLIC /CLIC S/ rąbek stojący	Mat	30 lat	15 lat
CLIC /CLIC S/ rąbek stojący	High Coat	40 lat	25 lat

I. WARUNKI GWARANCYJNE

Gwarancja obejmuje produkty nabyte w oficjalnej sieci sprzedaży. Gwarancja obejmuje wyłącznie te realizacje (dostawy), za które nastąpiła pełna zapłata.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe wskutek normalnej eksploatacji, i wyłączone są z niej wady powstałe w następujących okolicznościach:

- Zadrapania lub plamy na powierzchni lub odkształcenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, przenoszenia, magazynowania czy konserwacji zarówno przed jak i po montażu. Gwarancja jest utrzymana, gdy produkt był transportowany i przechowywany na sztywnych paletach, poza środowiskiem wilgotnym i z dala od bezpośredniej operacji słonecznej, przykryty włókniną ochronną. W przypadku składowania towaru przez okres dłuższy niż 14 dni kalendarzowych, należy go umieścić w suchym pomieszczeniu i usunąć folię transportową, tak aby powietrze miało swobodny dostęp do towaru.
- Kąt (spadek) dachu, na którym panele / blacha na rąbek stojący są zamontowane jest mniejszy niż:
 - Panel KLASYK: 12°
 - Panel PREMIUM, HARNAŚ, DESIMO : 16°
 - Blacha na rąbek stojący / CLIC / CLIC S: 8°. Dla spadków w przedziale 8-12° odległość pomiędzy kalenicą a okapem nie może być dłuższa niż 8m, dodatkowo na długości nie można wykonać żadnych przegięć/przelamań ani pionowych zakładów.
- Produkty były narażone na kontakt z wysoko korozyjnym środowiskiem (np. powietrze o wysokim stężeniu amoniaku, stały kontakt z wodą i /lub kontakt z korozyjnymi materiałami czy substancjami: dym, popiół, chemikalia, gleba, nawozy, wysokie stężenie soli, miedź, zaprawa murarska, farby, mokre drewno, żelazo lub inne metale) ekstremalne temperatury w długich okresach czasu albo wysokości powyżej 900 m.n.p.m, z silnym napromieniowaniem słonecznym. Produkty były wykorzystywane w skrajnie korozyjnych lub agresywnych warunkach, takich jak C4, C5 lub C5-M (zgodnie z normą EN ISO 12944-2)
- Produkty były cięte gumówką lub innym narzędziem powodującym efekt termiczny (przegrzanie) w miejscu cięcia.
- Bieg gwarancji rozpoczyna się w dacie montażu dachu. W przypadku, gdy montaż nastąpił później niż 2 tygodnie od daty dostarczenia materiału a w tym czasie materiał był składowany na zewnątrz, lub montaż nastąpił później niż 12 tygodni od daty dostarczenia a w tym czasie materiał był przechowywany w zamkniętych pomieszczeniach – to bieg gwarancji zaczyna się w dacie widniejącej na fakturze dystrybutora (Polus).
- Wady wynikające z błędnego montażu; niezgodnego ze sztuką budowlaną lub z wytycznymi montażowymi producenta.

- Pęknięcia i złuszczenia pojawiły się na powierzchni mniejszej niż 20% powierzchni zamontowanych paneli.
- Produkty zostały zniszczone wskutek ekstremalnych warunków pogodowych np. burze, grad, obciążenie śniegiem itd., katastrof naturalnych, pożaru, wypadków lub wandalizmu lub wskutek dowolnych innych zdarzeń będących skutkiem siły wyższej.
- Pogorszyły się parametry estetyczne, pojawiły się zmiany w barwie na powierzchni mniejszej niż 20% powierzchni zamontowanych paneli, jako skutek oddziaływania warunków pogodowych w terenie, w którym zlokalizowany jest budynek.
- Obróbka produktów polegająca na ich cięciu i wygięciu była wykonywana w temperaturach poniżej +5°C.
- Ewentualne warstwy ochronne blachy (np. folia ochronna) nie zostały usunięte z paneli podczas montażu.
- Przemarszczenia paneli powstałe w procesie produkcyjnym, rozchodzące się od tylnego przegięcia panela, zauważalne na wszystkich panelach, również wystawkowych.
- Wykwity czerwonej korozji przy ciętych krawędziach produktów. Są one etapem naturalnego „gojenia” się miejsc przecięcia blachy (tzw. korozyjne pelzanie brzegów ciętych), kolejnym etapem jest zanik czerwonej korozji i pojawienie się białego nalotu stanowiącego warstwę ochronną/zabezpieczającą przed warunkami atmosferycznymi.
- Jeżeli przebarwienia na połąci paneli zostały pokryte farbą zaprawkową lub sprayem.

II. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych należy przesłać do dystrybutora (Polus) lub producenta (SC FINAL DISTRIBUTION SRL) pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które powinno zawierać:

- Dane osoby zgłaszającej reklamację, adres, telefon, szczegółowy opis zgłaszanego roszczenia wraz z datą zgłoszenia,
- Dokumenty potwierdzające zakup (oryginał faktury)
- Druk gwarancyjny w oryginale.

W przypadku braku któregokolwiek z wyżej wymienionych dokumentów gwarancja ustaje i zgłoszenie reklamacyjne zostanie odrzucone.

III. ROSZCZENIA REKLAMACYJNE

- Wszelkie roszczenia gwarancyjne wynikające z warunków gwarancji muszą być zbadane przez producenta bądź jego przedstawiciela, zgłaszający roszczenie jest zobowiązany umożliwić dostęp przedstawicielom producenta do produktu, który jest reklamowany. Zgłaszający roszczenie powinien otrzymać odpowiedź w ciągu 30 dni od daty wizji lokalnej przedmiotu reklamacji.
- Jeżeli reklamacja zostanie uznana, producent według własnego uznania powinien, albo:
 - naprawić wadę lub
 - wymienić wadliwe produkty na nowe pozbawione wad.
- Wymiana, naprawa, wyprawki malarskie nie wpływają na wydłużenie okresu obowiązywania gwarancji.
- Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez producenta, powinien w możliwym najkrótszym, technicznie możliwym terminie wywiązać się ze swoich obowiązków, uwzględniając stopień amortyzacji.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie czy bezpośrednie, wynikające z wady dostarczonego lub zamontowanego produktu jako skutek okoliczności wymienionych powyżej, lub jako skutek braku zachowania zaleceń montażowych czy eksploatacyjnych producenta.
- Gwarancja techniczna jest udzielana począwszy od daty zakupu asortymentu (widniejącej na fakturze / paragonie Sprzedawcy) i obejmuje zakresem wyłącznie zmiany w postaci perforacji wskutek korozji, które pojawiają się na panelach / blachach CLIC / blachach CLIC S/ blachach na rąbek stojący, przyjmując że były

zachowane zalecenia producenta w zakresie składowania, transportu i montażu. Gwarancja estetyczna jest udzielana począwszy od daty zakupu asortymentu (widniejącej na fakturze / paragonie Sprzedawcy) i obejmuje jednolite starzenie się kolorów w ramach pojedynczych połaci dachu, wystawionych na identyczne natężenie działania promieni słonecznych, jak również obejmuje gwarancję na rozwarstwienie powłok lakierniczych. Dodatkowo, w okresie pierwszych 5 lat, w zależności od powłoki i koloru, za naturalną uznaje się zmianę barwy w zakresie do 5 jednostek Delta w porównaniu do pierwotnego koloru oraz zachowanie połysku $\geq 30\%$. Gwarancja jest ograniczona wyłącznie do produktów systemów dachowych NOVATIK, natomiast gwarancja na cały dach i jego właściwe działanie należy do obowiązku firmy monterskiej.

skutkujących ograniczeniem poprawnego funkcjonowania produktu, czy koniecznością wycofania go z eksploatacji. W okresie gwarancji koszty naprawy wadliwych produktów pokrywane są w całości przez producenta.

7. W przypadku braku porozumienia, konsument według własnego uznania może skorzystać ze wszystkich przysługujących mu praw, jak również przysługuje mu prawo żądania od producenta, w pierwszej kolejności naprawy wadliwego produktu lub wymiany na pozbawiony wad, w każdym przypadku bez roszezeń finansowych, za wyjątkiem przypadków gdy oszacowanie wady jest niemożliwe lub jest ona nieproporcjonalna.
8. Gwarancja przez naprawę wadliwego produktu obowiązuje wyłącznie w okresie gwarancyjnym, pod warunkiem poprawnego montażu oraz prowadzenia czynności konserwacyjnych w sposób nie pogarszający właściwości fizycznych produktu, nie

9. Gwarancja przez wymianę wadliwego produktu obowiązuje wyłącznie w okresie gwarancyjnym w zakresie dowolnych wad materiałowych lub produkcyjnych. W okresie gwarancji koszty wymiany wadliwych produktów pokrywane są w całości przez producenta.
10. W przypadku, gdy oryginał druku gwarancyjnego został zagubiony, nie wydaje się duplikatów.
11. Dachówki stalowe produkowane przez S.C. Final Distribution S.R.L. są znakowane na spodniej stronie panela oznaczeniem partii produkcyjnej oraz datą produkcji.
12. Przez podpisanie niniejszego dokumentu, klient wyraża zgodę na zawarte postanowienia i potwierdza że przyjął produkty w dobrym stanie, jak również potwierdza że rozumie swoje obowiązki wynikające z zapisów gwarancji, by był uprawniony do korzystania z gwarancji.

SC FINAL DISTRIBUTION SRL

Address: 75 9 Mai, St., post code 105200, Băicoi, Prahova

Telephone: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

E-mail: office@finaldistribution.ro

Sprzedawca:

Beneficjent:

Adres budowy:

Kolor i kształt:

Data dostawy:

Nr faktury / data zakupu: